

Algemene Voorwaarden Jonge Twee B.V.

Welkom! Dit zijn de algemene voorwaarden van Jonge Twee B.V. (verder: "Jonge Twee"). Jonge Twee maakt en verkoopt onderzetteren van gerecyclede kurken, met als doel uit de winst een bijdrage te leveren aan het onderzoek naar hersenstamkanker. Wij raden je aan deze voorwaarden goed door te nemen. Ze zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere betrekkingen tussen Jonge Twee en jou als klant. Wij bieden onze producten aan onder de voorwaarde dat jij deze algemene voorwaarden accepteert. Wij kunnen deze algemene voorwaarden wijzigen. Jij stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. De laatste versie van de voorwaarden vind je op de website.

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Toepasselijkheid
- Artikel 3 Het aanbod
- Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst
- Artikel 5 Herroepingsrecht en retournering
- Artikel 6 Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- Artikel 7 Prijs
- Artikel 8 Nakoming
- Artikel 9 Levering en uitvoering
- Artikel 10 Betaling
- Artikel 11 Klachten, vragen en opmerkingen
- Artikel 12 Geschillen
- Artikel 13 Aanvullende of afwijkende bepalingen
- Bijlage I Modelformulier voor herroeping

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Ondernemer*: Jonge Twee B.V.
Doctor Abraham Kuyperlaan 25
3818 JB Amersfoort
KvK nr.: 80609597
BTW nr.: NL86173463B01
"Wij", "ons" en "onze" slaat in deze algemene voorwaarden op Jonge Twee;
2. *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. De consument wordt aangeduid met "jij", "je" en "jouw";
3. *Partijen*: Jonge Twee en de consument gezamenlijk;
4. *Overeenkomst*: de overeenkomst die tot stand komt tussen Jonge Twee en de consument op het moment dat Jonge Twee een door de consument geplaatste bestelling accepteert;
5. *Producten*: de producten van Jonge Twee, die je kunt bestellen via de website;
6. *Dag*: kalenderdag;

7. *Duurzame gegevensdrager*: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. *Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
9. *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
10. *Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
12. *Techniek voor communicatie op afstand*: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere betrekkingen tussen Jonge Twee en jou als consument. Wij bieden onze producten aan onder de voorwaarde dat jij deze algemene voorwaarden accepteert. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Jij stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. De laatste versie van de voorwaarden vind je op de website,

Artikel 3 Product

De website bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de consument mogelijk te maken, waarop hij zijn bestelling baseert. De op de website gebruikte afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten op de website binden ons niet.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand nadat Jonge Twee de door de consument geplaatste bestelling heeft geaccepteerd.
2. Indien de consument langs elektronische weg een bestelling heeft geplaatst, bevestigen wij zo snel mogelijk langs elektronische weg dat de bestelling is geaccepteerd.
3. Wij behouden ons het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending plaatsvindt na vooruitbetaling.
4. Wij zijn gerechtigd om, binnen de wettelijke kaders, een controle uit te voeren in geval bij de bestelling gekozen wordt voor een betaling achteraf. Op basis van de uitkomsten van deze controle kunnen wij een alternatieve betaalwijze aanbieden of de bestelling weigeren.

5. Wij zullen uiterlijk bij levering van het product schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht (art. 5) gebruik kan maken;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

Artikel 5 Herroepingsrecht en retournering

1. De consument mag altijd binnen 14 dagen nadat het product is ontvangen aangeven dat het product te willen terugsturen. Dit kan je doen door een email te sturen naar info@jongetwee.nl. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van het herroepingsformulier dat hieronder is bijgevoegd.
2. Nadat wij de retournering hebben bevestigd, moet de consument het product binnen 14 dagen na deze bevestiging terugsturen conform de verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Terugzenden is voor rekening en risico van de consument.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. Wij zullen binnen 14 dagen na ontvangst van het teruggestuurde product, indien het product zich nog in dezelfde staat bevindt als het was toen het werd verzonden aan de consument, het volledige aankoopbedrag terugbetalen.
6. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 6 Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Tijdens de in artikel 5 lid 1 genoemde termijn van 14 dagen moet de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Je mag het product alleen uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te bepalen of je het product wil houden op een manier waarop je dat in een winkel zou mogen doen.

Artikel 7 De prijs

De prijzen vermeld bij het product op de website zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief de verzendkosten.

Artikel 8 Nakoming overeenkomst

Jonge Twee staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de op de website vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 9 Levering en uitvoering

1. Jonge Twee zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan ons bij de bestelling of eventuele communicatie na de bestelling kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zullen wij de door ons geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zullen wij het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij ons tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan ons bekendgemaakte vertegenwoordiger.

Artikel 10 Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd (van art. 5 lid 1), of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan ons te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door ons is gewezen op de te late betaling en wij de consument een termijn van 14 dagen hebben gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Ten voordele van de consument kunnen we afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 11 Klachten, vragen en opmerkingen

1. Als de consument een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat natuurlijk graag. De klacht kan zo snel mogelijk worden gestuurd naar info@jongetwee.nl. Van belang is dat de klacht zo volledig mogelijk wordt omschreven.

2. Wij zullen de ontvangst van de klacht bevestigen aan de consument.
3. Wij zullen de klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht. Indien de afhandeling langer duurt, zullen wij laten weten wanneer de consument een inhoudelijk antwoord kan verwachten.
4. Ook vragen, opmerkingen of suggesties kunnen worden ingediend via info@jongetwee.nl. Wij proberen binnen 5 werkdagen op berichten te reageren.

Artikel 12 Geschillen

Op overeenkomsten tussen Jonge Twee en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: [naam ondernemer]
[geografisch adres ondernemer]
[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]
[e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consument(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- [Datum]

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.